

LE CCIA MODIFIE LES HEURES DU CENTRE D'APPEL

POUR PUBLICATION IMMÉDIATE

Le 23 nov. 2010

Calgary, AB – Le Canadian Cattle Identification Agency (CCIA) a modifié les heures du centre d'appel vu le petit volume du nombre d'appels, en date du 22 nov. 2010.

Les nouvelles heures du centre d'appel seront de 7 :00 à 18 :00 h, (HNR).

Vous pouvez rejoindre le centre de soutien aux utilisateurs pour le Canadian Livestock Tracking System (CLTS) en composant 1-877-909-BEEF (2333).

Brian Caney, directeur général du CCIA nous dit « nous devons continuellement évaluer chaque initiative pour nous assurer que nous répondons aux besoins de nos clients, car nous voulons rendre l'expérience CLTS la plus pratique possible pour les producteurs et nos partenaires de l'industrie. Vu le peu d'appels durant les heures prolongées, nous avons ajusté nos heures pour répondre à la demande actuelle. »

Le CCIA a récemment ajouté des mises à jour au CLTS comprenant le CLTS Lite, le CLTS MOBO, un nouveau centre de ressources et une version française de la base de données. Visitez www.canadaid.ca pour découvrir les services améliorés.

- 30 -

Pour plus d'information, veuillez communiquer avec :

Danielle Oberle

Communications Manager

Tél : (403) 476-1984

Télé : (403) 703-5575

Courriel : doberle@canadaid.ca

Au sujet du CCIA

Le Canadian Cattle Identification Agency est une organisation créée et établie par l'industrie, qui gère le Canadian Livestock Tracking System (CLTS) – un système de retraçage élaboré pour endiguer et éradiquer la maladie chez les animaux. Établi en 1998, le CCIA a développé le seul programme d'identification national pour l'industrie bovine et collabore avec l'Agence canadienne d'inspection des aliments pour s'assurer de la salubrité alimentaire de l'industrie bovine au Canada.