

## **LE CCIA PROLONGE LES HEURES DU CENTRE D'APPEL POUR LA PÉRIODE D'AUTOMNE**

### **POUR PUBLICATION IMMÉDIATE**

Le 1<sup>er</sup> octobre 2010

**Calgary, AB** – Le Canadian Cattle Identification Agency (CCIA) est heureux d'annoncer le prolongement des heures du centre d'appel pour les utilisateurs pour la période d'automne, débutant le 1<sup>er</sup> octobre et se terminant le 31 décembre 2010.

**Les nouvelles heures du centre d'appel sont de 6 :00h à 20 :00h, heure normale des montagnes et ce jusqu'à la fin décembre.**

**Vous pouvez rejoindre le centre de soutien aux utilisateurs pour le Canadian Livestock Tracking System (CLTS) en composant le 1-877-909-BEEF (2333).**

Brian Caney, Directeur général du CCIA remarque que « notre priorité pendant ce temps occupé consiste à améliorer l'expérience des utilisateurs et de l'industrie en améliorant le service. » « Nous visons à continuellement développer et perfectionner les services et les ressources du CCIA pour combler les besoins des utilisateurs au meilleur de nos connaissances. »

L'ajustement de nos heures durant les périodes de haut volume est une autre modification que fait le CCIA afin de répondre aux besoins de nos différents partenaires à travers le Canada. Le CCIA a récemment procédé à des mises à jour du CLTS comprenant : CLTS Lite, CLTS MOBO, un nouveau centre de ressources et une version française de la base de données. Visitez [www.canadaid.ca](http://www.canadaid.ca) pour en apprendre davantage sur les services améliorés.

- 30 -

**Pour plus d'information**, veuillez communiquer avec :

Danielle Oberle

Communications Manager

Tél : (403) 476-1984

Télé : (403) 703-5575

Courriel : [doberle@canadaid.ca](mailto:doberle@canadaid.ca)

### **Au sujet du CCIA**

Le Canadian Cattle Identification Agency est une organisation créée et établie par l'industrie, qui gère le Canadian Livestock Tracking System (CLTS) – un système de retraçage élaboré pour endiguer et éradiquer la maladie chez les animaux. Établi en 1998, le CCIA a développé le seul programme d'identification national pour l'industrie bovine et collabore avec l'Agence

LE CCIA PROLONGE LES HEURES DU CENTRE D'APPEL POUR LA PÉRIODE D'AUTOMNE

canadienne d'inspection des aliments pour s'assurer de la salubrité alimentaire de l'industrie bovine au Canada.